

# Upgrade-Installation von CYCOT OM 2025

## Schritt 1 - Download

Bitte laden Sie die jeweilige Installationsdatei hier herunter:  
CYCOT OM Faktura Plus  
CYCOT OM Professional

## Schritt 2 – Vorbereitung

Bitte stellen Sie sicher, das CYCOT OM 2022 oder älter und Outlook, sofern das Outlook Add-In installiert ist, auf allen Rechner im Netzwerk beendet ist.

**Wichtig:** Bitte beachten Sie, dass bestehende Datenbanken aus Vorgängerversionen beim ersten Start von CYCOT OM 2025 automatisch auf die Version 2025 aktualisiert werden und dann nur noch mit der Version 2025 aufrufbar sind. Beenden Sie also zuerst auf allen Rechnern CYCOT OM, sowie das Outlook Add-In, bevor Sie CYCOT OM 2025 das erste Mal starten. Die Software verbindet sich nicht automatisch mit der bestehenden Datenbank.

## Schritt 3 – Sicherung der Datenbank

Bitte stellen Sie sicher das von der SQL Datenbank eine Sicherungskopie erstellt wurde. In der Regel sollte diese automatisch mit dem generellen Backup erstellt werden. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren IT-Berater.

## Schritt 4 - Installation

Installieren Sie jetzt CYCOT OM 2025. Wenn CYCOT OM auf mehreren Rechnern installiert ist bzw. eingesetzt wird, dann installieren Sie OM 2025 zuerst auf allen Rechnern. Wir empfehlen Ihnen die Vorgänger Version erst dann zu deinstallieren, wenn CYCOT OM 2025 auf allen Rechnern läuft.

## Schritt 5 – Datenbankverbindung wieder herstellen

Bitte beenden Sie an allen Rechnern die Vorgänger Version von CYCOT OM sowie das Outlook Add-In, bevor Sie diesen Vorgang das erste Mal ausführen. Starten Sie OM 2025 und verbinden Sie es wie folgt mit der bestehenden Datenbank. Dieser Vorgang muss auf allen Rechner einmalig durchgeführt werden.

Anschließend geben Sie bitte die SQL-Server Zugangsdaten sowie den zentralen Speicherort bzw. Datenpfad ein:

Mit der Taste **Testen**, können Sie einen Verbindungstest durchführen. Ist dieser erfolgreich, dann klicken Sie **OK**. Falls dieser nicht erfolgreich ist, dann prüfen Sie bitte die Zugangsdaten. Tritt das Problem weiterhin auf, dann kontaktieren Sie uns bitte.

OM verbindet sich nun mit der Datenbank und Sie können mit der neuen Version OM 2022 weiter arbeiten.

## Alternativ – Technische Unterstützung per TeamViewer

Falls Sie die Installation nicht selbst durchführen wollen, bieten wir Ihnen gerne eine technische Unterstützung per TeamViewer an. Diese Dienstleistung ist kein Bestandteil der gekauften Software und wird bei Bedarf separat berechnet.

Technische Unterstützung durch einen unserer Techniker per TeamViewer

- Preis pro Stunde: 120,00 € zzgl. MwSt.
- Die Abrechnung der geleisteten Arbeitszeit erfolgt nach Technikerprotokoll in 30 Minuten Einheiten.
- [CYCOT AGBs](#)

Anfragen für o.g. Dienstleistung:

Telefon: +49 (0)821 720 39-0

E-Mail (für die Terminabstimmung) [info@cycot.de](mailto:info@cycot.de)

 ist ein Produkt der

CYCOT GmbH  
Sterzinger Str. 3  
86165 Augsburg

Webseite: [www.cycot.de](http://www.cycot.de)